



第一上海投資有限公司
股份代號：227



環境、社會及
管治報告
2021



目錄

關於第一上海	2
關於本報告	3
主席寄語	5
可持續發展管治	6
持份者溝通及重要性評估	7
專業營運	9
以人為本	13
環境保護	18
回饋社會	24
附錄	25



關於第一上海

第一上海投資有限公司（簡稱為「本公司」），連同其附屬公司（統稱為「第一上海」或「本集團」）是一家從事綜合業務的企業，於金融服務、物業開發、物業投資及酒店、醫療及保健，以及直接投資業務範圍中擁有多年的營運經驗，為香港、中國內地及海外的客戶提供專業的產品及服務。



自二零二零年初2019冠狀病毒病帶來的社會及經濟動盪，本集團部分業務亦受到全球疫情的影響。隨着疫情持續為全球社會及經濟帶來影響，本集團已通過豐富的經驗，穩定自身的業務發展，並致力以專業的產品及服務，維持業務的增長和服務的質素，以及協助社會回復平穩。

關於本報告

隨着國家及國際社會對可持續發展的要求逐步提升，投資者對企業的環境、社會及管治表現的關注亦隨之增加。本集團明白持份者對自身營運的環境、社會及管治方面的發展進程及方向有所關注，並期望透過此《環境、社會及管治報告》（「本報告」）披露自身的政策、措施及績效，加強持份者對集團營運的信心。本報告以中、英文撰寫，並可於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本集團網站(www.firstshanghai.com.hk)查閱。

報告範圍

本報告覆蓋本集團於二零二一年一月一日至十二月三十一日期間（「本年度」）的環境、社會及管治表現，涵蓋位於香港、無錫及法國巴黎的金融服務業務、物業及酒店業務，以及醫療及保健業務相關的營運點（「各營運點」）。

金融服務業務

- 覆蓋位於香港的總部辦公室（「香港總部」）。

醫療及保健業務

- 覆蓋位於香港中環的香港國際醫療中心（「香港國際醫療中心」）。

物業及酒店業務

- 覆蓋本集團的無錫香山置業發展有限公司（「無錫物業投資辦公室」）位於中國江蘇省無錫市的「第一上海廣場」，當中包括由本集團委托之酒店管理方營運的無錫希爾頓逸林酒店（「無錫酒店」）。
- 覆蓋位於法國巴黎 L'Isle Adam 營運的精品 M Gallery 酒店（「Golf 酒店」），以及高爾夫球場及會所（「Gold 會所及高爾夫球場」），統稱「巴黎 L'Isle Adam」。

關於本報告

報告準則

本報告遵從聯交所頒布證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（《指引》）中的四項匯報原則（重要性、一致性、量化及平衡），並以其為重要基礎，編製本報告內容。

重要性

- 於本年度，本集團邀請了董事及部份僱員進行問卷調查，針對與集團營運相關的環境、社會及管治議題進行評分，以識別營運及發展的重要議題。

一致性

- 本集團採用與以往報告一致的數據統計方式。

量化

- 本集團以量化的方式記錄環境及社會績效，並披露相關數據、計算標準及方式。

平衡

- 本集團以客觀及持平的原則編製本報告，以表述於本年度的正面及負面影響，以及當中面對的機遇及挑戰。

確認及批准

本報告披露的資料均來自本集團的官方文件及統計數據，並已於二零二二年五月二十日交由本集團董事會審閱及批准。

意見反饋

本集團重視各持份者的意見，並歡迎透過不同的方式提供反饋，持續提升營運表現。如閣下就本報告的內容或匯報方式有任何疑問或意見，歡迎透過以下方式與本集團聯絡：

地址： 香港中環德輔道中71號永安集團大廈1903室
電郵： enquiry@firstshanghai.com.hk
電話： +852 2522 2101
傳真： +852 2810 6789

主席寄語

自2019新型冠狀病毒病的出現，為全球社會及經濟帶來不容忽視的危機，影響着各行業的發展以及市民的日常生活。各國政府為保障市民的安全，以及降低疫症為公共健康帶來的危機，實施了一系列的政策及措施，以減低人與人之間的傳播。在此重大的經濟及生活模式轉變，商業活動和旅遊業受到嚴重的衝擊，而本集團的物業及酒店業務亦因而受到影響。透過自身豐富的營運經驗，本集團在疫情期間受到的影響已通過一系列的應變措施，監督及控制當中的不穩定因素，減輕其帶來的影響。

同時，本集團明白恢復社會及經濟穩定的重要性，期望以自身出發，在不同範疇協助及服務社會，幫助不同的持份者及市民穩定及維持其發展。隨着社會各界及市民開始習慣疫情下的生活，不同行業及業務範疇逐步恢復至原有或正常的運作，而本集團的物業及酒店業務受到的影響亦逐步改善。在此情況下，本集團仍緊守崗位，透過嚴謹的防疫措施，致力保護客戶及員工的健康及安全。此外，本集團醫療及保健業務的營運，為香港市民提供專業醫療服務，亦有助於分擔香港醫療系統的負擔，為本地的抗疫工作作出貢獻。

除了疫情的出現為國際社會帶來重大的轉變，針對各國政府及組織一直關注的氣候變化議題，中國政府及香港特區政府亦先後提出碳達峰及碳中和的目標，以應對氣候變化帶來的不容忽視的風險。為回應國際、國家及地方政府和組織的目標策略，本集團已制訂不同範疇的減緩措施，具策略地加強營運監管，以及減低對環境帶來的負擔。本集團亦計劃訂立可持續發展策略及目標，全面地監控自身表現及績效，進一步加強低碳營運的發展。

回顧過去，展望未來，本集團會持續檢視自身業務營運，並追求不斷進步，達到環境、社會及管治三方面的寄望，以及加強了解及回應持份者對本集團的期望，進一步提升可持續發展營運表現。

勞元一

主席

第一上海投資有限公司

可持續發展管治

有效及穩固的可持續發展管治方針有助維持集團的穩定性，為日後營運發展奠定穩健基礎。本集團重視實行系統性的可持續發展管治，以達致長期及穩健的發展步伐。董事會全面負責管理營運中環境、社會及管治事宜，監督各部門的工作，以及審批環境、社會及管治報告。此外，董事會亦會於環境、社會及管治和發展範疇中擔任帶領者的角色，定期檢視相關政策、措施、風險管理辦法及目標，達致穩健的發展。

同時，董事會負責監督各部門評估及管理環境及社會風險、審視環境、社會及管治方針等相關事宜，並透過收集反饋作為參考，進一步完善相關政策及措施的實行，以維持有質素的企業管治。董事會會與執行部門透過有效的溝通，確保相關政策及措施的執行，以及檢視和調整可持續發展方針。

在董事會嚴謹的監管下，本集團會持續完善及定期檢視可持續發展管治方針，並於適時訂立相關策略和目標，進一步加強營運表現，達致穩健的發展。

風險管理

為達致穩定的發展及業務營運，董事會全面負責監控風險管理及內部監控系統，並由審核委員會定期檢視相關系統，以及進行年度匯報，確保其有效性。本集團已訂立的風險管理程序包含四個步驟，由各營運部門的高級管理人員負責識別及評估重大風險，以及制訂減緩策略及執行相應策略及措施。此外，風險委員會亦會定期召開會議，檢視風險管理框架，並向審核委員會進行匯報，確保其有效性及執行情況。

在本年度，本集團之風險管理及內部監控系統行之有效，並已在現有風險識別框架內，考慮了包括但不限於環境、社會及管治相關因素，以制訂相關的管理方針及措施，全面降低集團之營運風險。



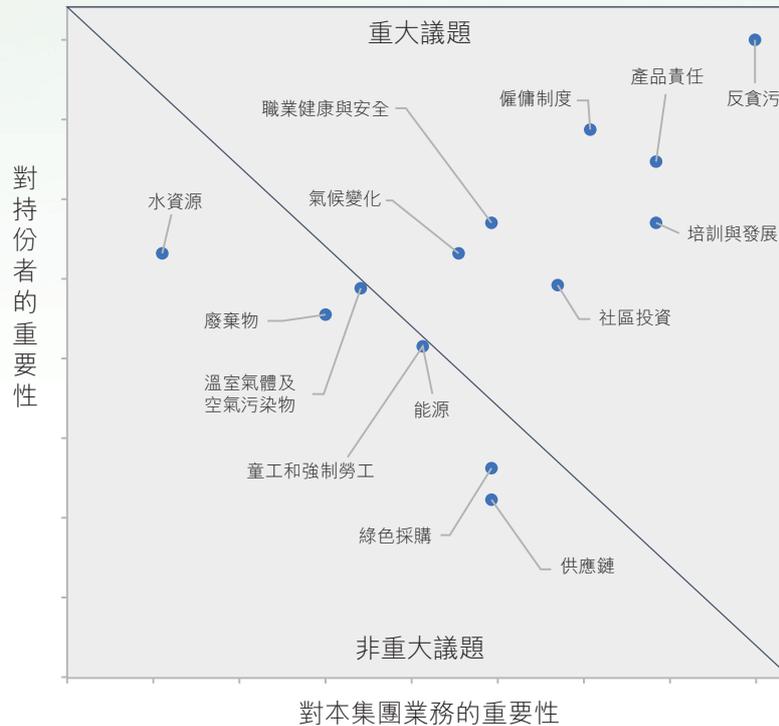
持份者溝通及重要性評估

作為一家提供綜合產品及服務的企業，第一上海會接觸到不同行業及持份者。為達致全面的營運發展，本集團重視各持份者的意見，並期望透過緊密聯繫，了解市場及社會各界的關注，提升自身營運的全面性及穩定性。本年度，本集團繼續以不同的方式與各持份者溝通，定期收集他們的意見，以及維持正面及緊密的關係。

持份者組別	溝通渠道
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 公司網站 • 公告及通知 • 年度及中期報表 • 環境、社會及管治報告
董事及員工	<ul style="list-style-type: none"> • 內部通訊 • 舉辦員工活動 • 董事會會議 • 座談會 • 與高級管理層聚餐 • 公司電郵及其他社交平台 • 績效評估
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商的日常審查機制 • 定期溝通及會議 • 招標及採購流程
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 無錫酒店管理方定期就酒店業務情況進行匯報 • 業界人員座談會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶的意見收集箱及投訴機制 • 問卷 • 客戶服務熱線
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 講座 • 定期匯報
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> • 獎勵計劃和約章 • 贊助及捐贈
社區團體	<ul style="list-style-type: none"> • 義工活動 • 公司網站

持份者溝通及重要性評估

與此同時，本集團於本年度透過問卷調查，邀請了董事會成員及部份僱員針對「環境保護」、「僱傭及勞工常規」、「營運慣例」和「社會」四大範疇的14項環境、社會及管治議題進行評分，識別當中的重要議題。為確保是次實質性議題的獨立性，本集團聘請了獨立顧問公司收集及分析內部持份者的回饋。根據問卷調查結果及分析，本年度共識別了7項重要性議題，覆蓋四大範疇的相關議題。以下為本年度的重要性議題矩陣及已識別的重要性議題列表：



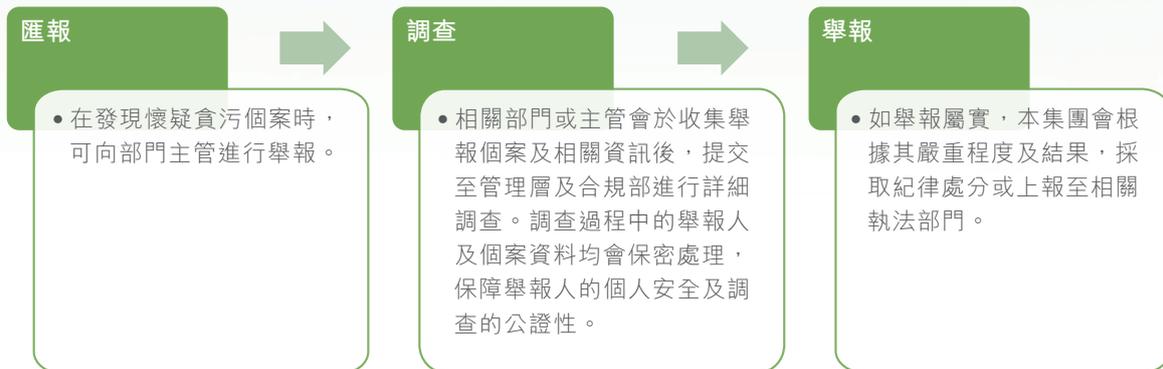
重大議題	<ul style="list-style-type: none"> • 反貪污 • 產品責任 • 僱傭制度 • 培訓與發展 • 職業健康與安全 • 社區投資 • 氣候變化
-------------	---

與去年的結果相比，社區投資為本集團本年度新增的重大議題，其餘重大議題均相同，顯示集團持份者所關心的可持續發展議題整體方向一致，並提高了對社區貢獻的關注。此報告將針對以上重大議題進行深入匯報，以回應港交所對重要性原則的要求。

合規及專業的營運可為集團發展定下基礎，有助於達致長期及穩定的發展。本集團以真誠的態度管理及監督業務營運，遵守《個人資料（私人）條例》、《防止賄賂條例》、《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》等相關法例法規，以及制訂《防止賄賂及反洗黑錢政策》、《防止欺詐及勒索政策》、《供應鏈管理政策》、《與環境風險管理有關的供應鏈政策》和《責任採購政策》等針對各營運點及業務板塊的政策。本年度，本集團未有任何違反相關法例法規的個案，期望透過嚴謹的內部監控程序，維持專業的營運模式，提供高質素的服務。

營運操守

本集團一直堅守合規廉潔的營運，對任何賄賂、勒索、敲詐、欺詐及洗黑錢等行為採取零容忍態度。各營運點會因應營運特性及方式，訂立相應的規範，確保營運合規性。員工可根據《合規手冊》中的守則，履行日常職務，嚴禁索取或收受利益，以及避免不必要的誤會。針對金融業務，相關持牌員工需遵守香港證券及期貨事務監察委員會（「證監會」）的從事指引，嚴禁員工或其家人透過不當的方式收受任何利益。同時，本集團亦根據《防止欺詐及勒索政策》等政策及規例，建立投訴及匿名舉報渠道，加強營運表現的監控。



為提醒及加強員工對廉潔社會的重視，本集團提供不同類型的反貪污培訓。本年度，本集團已為金融業務的持牌員工提供打擊洗錢及反貪污培訓，而其他員工亦可透過集團內部通訊，接收有關資訊，溫故知新，確保營運合規性。在嚴格的監控及培訓活動下，本集團於本年度未有接獲任何違反反貪污法例法規的個案。本集團會致力維持廉潔及合規的營運，提供可靠的專業服務。

產品及服務質素

為了向客戶提供高質素及專業的產品及服務，第一上海針對不同的營運及業務，訂立相應監控措施及程序，建立完善的管理系統。除了遵守《商品說明條例》、《防止盜用版權條例》、《個人資料（私人）條例》、《證券及期貨條例》、《證券及期貨事務監察委員會註冊人操守準則》等當地法例法規，《環境社會及管治客戶政策》、《HACCP食品安全程序手冊》等一系列政策，亦清晰明確各範疇的要求及準則。

專業營運

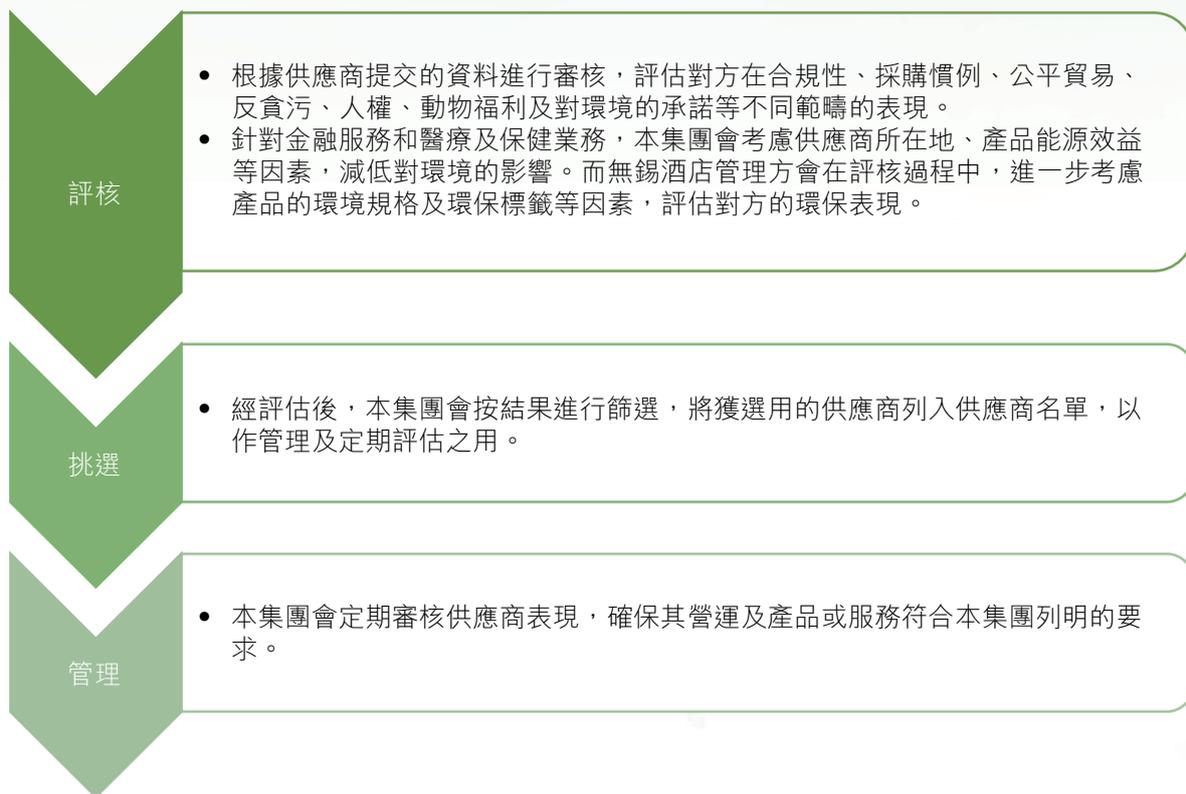
產品及服務安全	<ul style="list-style-type: none">為確保客戶的健康與安全，各營運點已列明有關管控食品安全及服務質素的政策，明確食物的安全準則及製作過程，為參與其中的員工提供清晰的指引，保障食品達到可食用的安全標準及避免潛在的健康與安全風險。各營運點會就營運設施進行定期檢查及維修，避免為客戶帶來危機，高爾夫球場等室外場所及設施亦會因應天氣狀況等情況，作出適當的調整，確保客戶能得到最安全及專業的產品和服務。營運點管理方或酒店會定期抽查生產的食物安全，避免向客戶提供不合規的食品或產品。本集團亦會於發現產品或設施的潛在問題後，作出及時的回應，避免或減低影響。為協助客戶清晰了解投資涉及的風險，以及產品買賣程序等金融服務和產品的資訊，本集團於《合規手冊》及《操作手冊》中列明相關程序及資訊的規範，以助客戶作出合適的投資決定。同時，本集團設有針對金融產品的盡職調查及客戶事宜新評估程序，提供最合適的產品服務。
宣傳品及標籤合規性	<ul style="list-style-type: none">因應部分業務的特性，本集團營運中會牽涉廣告或宣傳品的使用。為確保當中內容準確無誤，本集團在相關法例法規的基礎上，訂立相應內部監控文件及程序，確保所有宣傳品均需獲相關部門及主管批准，才可刊登於網頁及社交平台當中。第一上海出售的保健食品等產品須根據相關法例法規及政策措施，清晰描述當中成份，確保標籤內容符合相關規例。針對金融服務業務，相關廣告更會進一步受證監會的操守準則及指引規限，確保內容的準確性及載有相應警告提示。相關部門及員工會定期檢查宣傳品及標籤的合規性，確保當中沒有任何失實描述。如發現刊登的宣傳品或廣告違反了當地法例，本集團會立即停止使用相關宣傳內容及刊登聲明。針對標籤的違規行為，部門員工會於評估表現後，立即停止與相關供應商採購貨品或合作關係，避免再次使用不合規的標籤或產品。而針對金融服務業務，本集團進一步制訂有關產品風險披露的政策和遵守《合規手冊》的審核程序，以確保服務及產品的合規性，遵守證監會有關廣告的操守準則及指引，避免包含失實資訊。
知識產權	<ul style="list-style-type: none">除非是本集團自行研發或擁有的產物，所有刊物、產品、音樂、影像等產物需得到相關部門及主管批准，以及在知識產權擁有人同意（如適用）的情況下，才可使用及刊登。此外，本集團所使用的軟件需由合法的途徑下載，絕不容許透過非法的途徑使用，以尊重知識產權持有人的權利。本集團會定期檢查相關措施及程序的實行，確保營運的合規性。如發現任何違規行為，本集團會立即停止使用相關違規物，以及通過既定程序處理及制訂改善措施。
資料私隱	<ul style="list-style-type: none">因應業務的營運模式涉及大量客戶資料及數據，本集團非常重視相關資料的保護，保障他們的私隱權。在業務營運中獲得的客戶個人資料及信用卡等所有訊息，均會於使用後妥為保存或以經批准的方式銷毀，確保相關資料不會以任何方式保存或非法使用。不論任何業務板塊，本集團只會在獲得客戶認同後，才收集相關的個人資料，並妥善處理及保存。
網絡安全	<ul style="list-style-type: none">為確保營運不會受到黑客或惡意程式影響，本集團所使用的軟件均需由合法及安全的途徑下載，絕不容許從未經認證或非官方的途徑下載或使用。為進一步加強其安全性，本集團會於電子設備安裝防火牆，而酒店機房亦會安裝物理防火牆，保障自身網絡安全。

如外部及內部持份者有任何針對產品及服務安全、知識產權、個人資料私隱等範疇的投訴，均可通過專門的平台作出申訴。本集團會於接獲投訴後，安排相關部門或員工進行調查，並根據調查結果作出回應及訂定改善措施。客戶亦可透過電話、電郵、問卷調查等渠道，提供針對產品及服務的意見，以改善服務質素。

於本年度，本集團共接獲60宗客戶投訴，主要源自法國巴黎酒店的餐飲服務，當中並不包含任何因安全或健康理由而回收的產品申訴。本集團已針對投訴內容作出調查及跟進，並制訂改善措施。

供應鏈管理

為維持穩定的原材料及服務供應，以及確保高質量的產品及服務，本集團與供應商建立長期及正面的合作關係。透過《責任採購政策》、《供應鏈管理政策》、《與環境風險管理有關的供應鏈政策》、《與社會風險管理有關的供應鏈政策》等相關內部監控政策，加強管理供應鏈的穩定性，協助維持友好的合作關係。



於本年度，本集團共有921所合作供應商，當中包括283所香港、290所中國內地及348所法國的產品及服務供應商。本集團會持續監察供應鏈表現，定期審核及訂定改善措施，完善監管機制。

專題分享 — 供應鏈的可持續管理

產業全球化、經濟發展等範疇為社會帶來更全面的思考模式，加強不同組織的監控及表現。在全球社會及經濟從多方面發展的情況下，供應鏈亦變得多元化，包含來自不同地區或國家的產品及服務供應商。隨着產品及服務的來源從單一地區變為全球性，企業的供應鏈在環境及社會的表現亦逐漸備受關注。除了供應的產品及服務質素和表現，環境及社會亦成為重要考慮因素。

因應社會對供應產品及服務的質素考量明顯提升，不同的社會及環境準則亦不斷出現，針對相應的環境及社會議題，訂定地區性或全球性的標準，幫助不同組織及行業遵守當中要求，達致可持續的供應鏈。行業或企業亦會以相關準則為參考內容，制訂符合相關營運模式的標準，以更全面地監管供應鏈表現及其可持續性。

以合規為基礎建立綠色供應鏈

氣候變化、環境污染、資源使用、人權、童工等議題充斥在供應鏈當中。本集團明白市場對供應商要求的轉變，特別針對環境範疇的要求明顯提升。為減低環境影響，第一上海以現有的採購模式為基礎，進一步完善供應商挑選準則，引入綠色產品規格的要求，秉持集團的可持續發展方針。

市場要求的轉變，加強了供應鏈責任的規範。為達致有效及全面的綠色供應鏈，運輸是不容忽視的環節。在提供產品原材料或服務時，供應品的來源與營運點的距離是為一大考慮因素。高效能、低碳排放一直是本集團挑選綠色產品的原則，我們已審視供應商的環境及可持續發展範疇表現，期望通過全面監管供應鏈的碳排放量，堅守綠色營運的願景，保護重要的環境及資源。

以人為本

人才為集團營運及發展的重要元素，有助企業為日後長期發展建立穩固的基石。本集團明白制訂明確的人才體系，以及提供具發展潛能及培訓機會的安全工作環境的重要性。第一上海嚴格遵守僱傭相關法例法規，包括《僱傭條例》、《最低工資條例》、《僱傭補償條例》、《職業安全及健康條例》、《僱用兒童條例》、《中華人民共和國勞動法》等法例法規，以及制訂《員工手冊》、《平等機會政策》、《防止童工及強制勞工的有關政策》、《關心員工身心健康的政策》等政策措施，進一步規管營運中相關表現。

本年度，本集團未有得悉任何違反僱傭、職業健康及安全及勞工準則相關的法例法規。本集團會致力維持嚴謹的監管系統，並定期檢視及評估自身營運表現，以作出改善措施，完善內部監控制度。

僱傭體系

第一上海致力為員工提供合適的工作環境及體系，助其發揮潛能，提升工作表現。透過遵守僱傭相關法例法規及內部政策體系，本集團訂立清晰明確的招聘及解僱、薪酬及晉升、福利及待遇等安排，向員工提供優厚的待遇，以回應他們為企業發展的付出。

招聘及解僱

- 本集團僅透過合法的途徑招聘員工，以及嚴禁聘用童工。本集團會於招聘期間核實職位申請者的工作資格，避免誤用童工。此外，如員工需自願或非自願離職，本集團會根據既定的政策及合約內容，進行解僱及作出相應的補償或安排。
- 所有招聘及解僱的程序均以公平公正為原則，不會因性別、性取向、婚姻狀況、宗教、種族等因素影響。

薪酬及晉升

- 透過定期檢視員工的工作表現及態度，本集團會重新審視其薪酬待遇，並於適當的時候作出薪酬或職位調整。

福利及待遇

- 本集團為員工提供合適的福利及待遇，包括提供年休假、婚假、產假、考試假及生日假等有薪假期，確保其工作及生活的平衡。
- 為保障員工休息的權利，本集團禁止任何形式的強制勞工，所有員工均不可以透過扣留證件、欺詐、威脅等形式，拒絕其他員工於非辦公時間進行非自願的工作。如有需要進行自願加班，本集團會根據《員工手冊》當中的條文，提供加班費補貼或補假。

反歧視及平等機會

- 本集團嚴禁任何形式的歧視、性騷擾或不平等待遇，不受性別、種族、性取向、信仰、國籍及年齡等因素影響。

以人為本

員工如面臨任何違規行為，可以通過書面或電郵的方式作出申訴。本集團會根據員工申訴機制，進行公平公正的調查，以及根據調查結果，作出相應處分及採取改善措施。

本年度，本集團共聘用了518名員工，當中包括206名香港員工、217名中國內地員工及95名巴黎員工。此外，鑒於業務營運的特性和狀況，香港及無錫營運點分別聘用了20及1,757名其他工作者，協助集團日常營運。本集團致力改善有關集團員工及其他工作者的數據收集系統，以協助集團檢視現行的僱傭政策，保障僱員的權利及福祉。

職業健康與安全

為確保員工在工作環境中得到適當的保護，本集團於《職業安全及健康政策》及《關注員工身心健康的政策》等政策中，列明安全工作程序及指引，為不同崗位及業務營運提供指導，減低緊急事故出現的機率及潛在風險。

本集團的《危險管理手冊》等文件提供了安全事故的處理方案，確保於事故發生後，能作出及時的應對措施，包括受傷處理、醫療求助等。此外，營運點亦會根據每年營運狀況，進行風險評估，以助制訂相關安全程序及措施。第一上海亦會因應員工的工作崗位，訂立工作安全守則及提供培訓，保障員工對職業健康與安全的理解及實行。與此同時，營運點會定期檢查及更換或維修設備，維持良好的工作狀態，避免發生事故。

針對疫症帶來的潛在健康與安全風險，所有員工在公司上班時均需佩戴口罩，營運點亦會提供口罩予有需要的內部人士。此外，第一上海亦會加強營運點的清潔及消毒，以及提供個人消毒用品及設備和張貼提示，提醒員工個人衛生的重要性。部分營運點亦會於情況許可下，實行彈性或分流工作安排，避免人與人之間的傳播鏈。

本年度，本集團共有11宗因工受傷個案，涉及共608日因工傷而損失日數。本集團已根據既定程序處理個案，以及加強相關培訓及措施，避免再次發生類似事故。回顧過去三年的健康及安全表現，本集團未有得悉任何因工死亡個案。第一上海會持續維持安全的工作環境，為員工提供合適的工作環境。

培訓與發展

員工的工作能力及職業技能提升，有助於確保服務及產品質素，達致穩定的發展。本集團的《員工培訓政策》及《員工培訓與發展政策》等政策，已明確員工的培訓機會及福利。針對現有及新聘請的員工，本集團會提供相應的培訓活動，加強其對工作崗位的了解及技能，在工作崗位發揮所長。

新入職員工培訓

- 為加入第一上海的新員工提供職位及集團營運相關的培訓，提供相關手冊加強員工對本集團的認識及要求的理解，並協助員工裝備日常營運及崗位所需的基本知識和技能，幫助其融入本集團。

年度培訓

- 為協助員工達致全面的發展，以及為日後職能發展做好準備，本集團會根據他們的工作表現及個人職能期望，共同設定必要的培訓和發展計劃，並在有需要的情況下，提供內部培訓或發展項目機會。

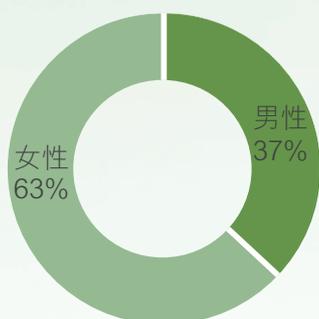
專業技能培訓

- 為確保客戶能得到專業及合規的產品和服務，本集團會安排持牌的金融服務業務員工，參與金融及保險業相關的專業培訓，以及提供有關金融產品、會計及財務準則的課程。
- 醫療及保健業務的員工亦須定期參與專責培訓，加強其應急處理、藥物及疫苗應用等知識，為客戶提供安全及專業的服務和產品。針對疫情期間，本集團會安排員工參與特別防疫技能培訓，減低工作的健康與安全風險。
- 本集團的物業及酒店業務員工，會因應部門的培訓需求，接受客戶關係管理、財務管理、職業技能培訓、語言等不同範疇的培訓課程。同時，為保障員工及客戶的安全，第一上海亦會安排員工參加防疫培訓，加強防疫意識。

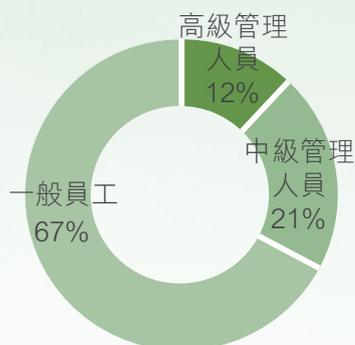
本年度，本集團為350名員工提供不同種類的培訓，加強他們在各營運技能及意識的知識。

以人為本

各性別的受訓員工



各職級的受訓員工



專題分享 — 積極推動員工發展

全球市場轉變千變萬化，新資訊的出現雖為各界別提供商機，但亦為業務營運增加了不穩定因素。而大數據的出現及普遍應用，正是市場及社會快速發展的例證，從日常生活、通訊設備、生活模式及科技產業等不同範疇，協助企業具針對性地回應市場的變動。因此，本集團一直為員工提供多元化的培訓與機會，協助他們保持市場觸覺，從而推動集團的發展。

不斷提升，邁步向前

隨着科技發展、生活模式轉變及市場快速的步伐，不同行業的營運方式亦須進步。從面對面會議轉為網上會議、鼓勵電子化業務、加強最新科技的使用等範疇，均因應大趨勢作出回應。與此同時，提升員工的技能及知識發展為本集團的一大方針，幫助集團的多元化及長期發展，可加強集團的軟實力。身為產業鏈中重要的一員，本集團在此發展趨勢下，致力為員工提供多方面的機會，加強對市場環境轉變的應對。因此，第一上海重視持續培訓，以保障自身競爭力，同時為行業帶來創新的發展方向。本集團會提供持續培訓課程，與不同機構合作，鼓勵員工持續進修。

在2021年，本集團為保障員工在「持續培訓」課程的表現，人力資源部與香港證券及投資學會合辦一系列的網上課程，以助員工在疫情期間仍可不斷學習，突破自我。為加強員工對全球經濟狀況的理解，第一上海為員工提供有關2021年國際貿易制裁及發展的資訊，通過培訓活動，提升員工對國際市場的認知和敏感度。此外，本集團亦為業務過程中需操作客戶證券帳戶及銀行帳戶的員工提供打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例的相關培訓，以助員工鞏固知識和接收最新資訊。本年度的培訓包括了一系列相關的監控資訊、概念、風險等內容，務求為員工提供全面的培訓。

此外，2019新型冠狀病毒病的出現，為全球市場帶來不穩定因素，員工安全亦再一次成為一大關注議題。透過社會及科技的配合，在減緩疫情帶來的影響的同時，締造了嶄新的業務營運方式，為全球經濟模式帶來重大的影響。

穩健營運，安全至上

2019新型冠狀病毒病為全球社會帶來不容忽視的影響，深深影響着營運點的安全。不論行業、業務及工種，各界別人士嚴正應對是次疫情，本集團亦致力回應社會及員工的訴求，承諾為員工提供安全的工作環境。

為減低工作場所中傳播的風險，除了短期關閉酒店或其他相關營運點，本集團亦制訂相應措施，減低人與人的接觸和傳播風險，當中包括彈性上班時間或在家工作安排，員工可因應其狀況，申請在家工作。同時，本集團亦為員工提供飲食及運動健康講座等活動，提醒他們個人健康的重要性，以及促進運動成效等。

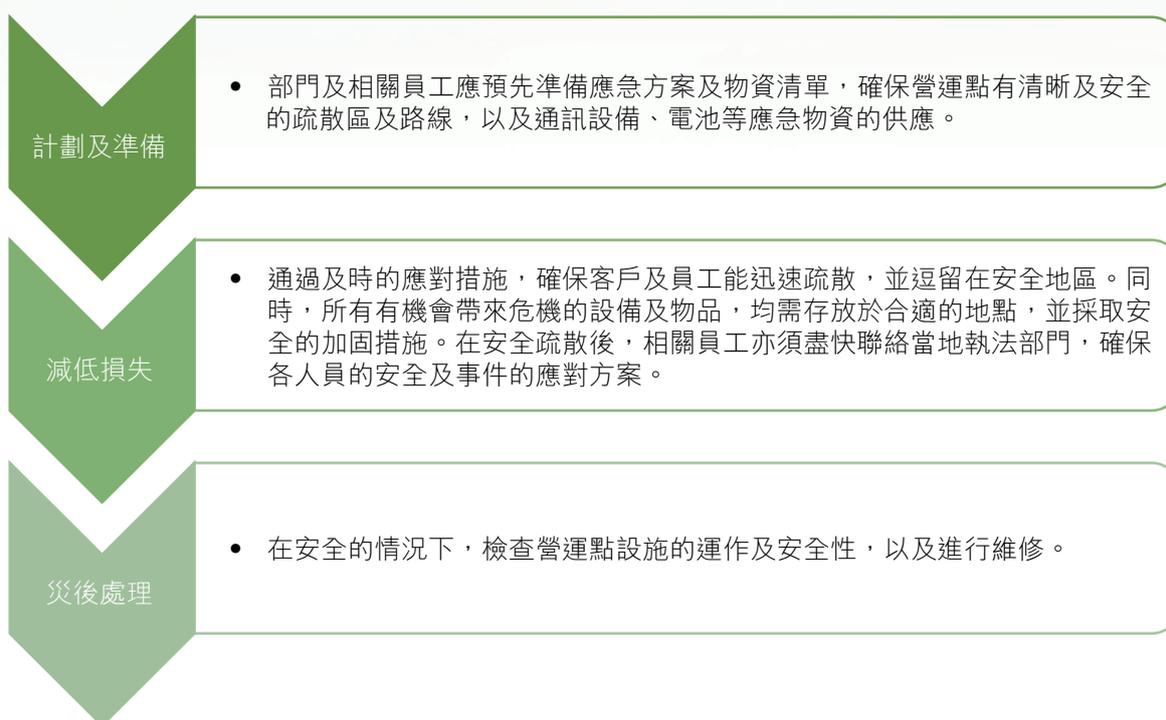
本集團重視員工的身體健康，故會定期為員工提供身體檢查，提醒員工關注他們的身體狀況。同時，員工亦可利用其醫療保險福利，在有需要時使用以保障自己的身體健康狀況。

環境保護

伴隨着經濟及社會活動和發展，不同的環境問題逐漸浮現於眼前。本集團明白減緩營運中產生的環境影響，以及制訂應對措施的重要性，故積極透過遵守營運所在點的法例法規及準則，以及訂定內部政策及系統，監管不同業務及營運點產生的影響。本年度，第一上海嚴格遵守《廢物處置（醫療廢物）（一般）規例》、《中華人民共和國環境保護法》等相關法例法規，以及《氣候變化政策》、《廢水排放管理政策》、《有害及無害廢棄物管理政策》、《溫室氣體政策》、《能源管理政策》、《紙張管理政策》、《廢氣排放政策》等內部政策，達致零違規的表現。

氣候變化

氣候變化是現今社會一大重要議題，其出現伴隨着一系列不可挽回的嚴重影響，例如極端天氣、頻繁的颱風或暴雨、冰川融化。氣候變化不但為市民日常生活帶來影響，亦為本集團營運帶來不穩定因素。透過已制訂的政策及程序，本集團期望減低氣候變化帶來的風險，並在相關事件出現時，有清晰明確的應對措施及程序。針對颱風及龍捲風的出現率上升，本集團已制訂相應程序，加強監管及應對方案。



除了提高針對氣候變化的適應力，我們透過推行4R環保策略，改善能源使用效益，以及訂立長遠目標減低溫室氣體排放，緩和氣候變化。我們會於適時檢視相關政策及目標，進一步改善相關監管機制及措施。

廢棄物管理

本集團明白營運中會產生一定程度的廢棄物，從而對環境帶來影響。透過《有害及無害廢棄物處理政策》等內部監控文件，以及針對各營運業務的特性，制訂相應的措施，減低有害及無害廢棄物的產生，以及確保相關廢棄物以合法及妥善的方式處理，使其對環境的影響最小化。同時，本集團承諾減省紙張使用量，以二零二零年至二零二五年減少紙張使用量最少5%為目標，推行減少、循環、回收及源頭減廢。本集團將於適時檢視現時之目標，並擴大覆蓋的範圍，進一步減低廢棄物生產量。

回收

- 於當眼處設置廢紙、金屬及膠樽回收箱，以便員工回收廢棄物，延長可回收物品的生命週期。
- 針對中秋節等節日產生的可回收物品進行收集及處理。

減少

- 鼓勵電子化營運，包括減低使用紙本及列印文件，減少資源的使用及廢棄物的產生。
- 將雙面印刷設為預設模式，減少用紙量。
- 減少為客戶提供樽裝水。

處理

- 根據廢棄物的特性，分類存放及聘請合資格機構進行後續處理工作。

除了舊燈管、電子廢物等有害廢棄物，香港國際醫療中心會產生不可避免的醫療廢棄物。本集團會按其特性及種類進行分類，並聘請合資格承辦商收集及處理，確保其合規性。而物業及酒店營運點產生的廢渣、廢棄油、廢棄化學品等有害廢棄物，會按既定程序處理，其他污水亦會於排入公用污水渠前隔離污水中的油脂，減低影響。第一上海會定期記錄廢棄物的產生量及檢視措施，以確保實行的政策及措施的有效性，減低非必要的廢棄物產生量，從而舒緩環境負擔。

環境保護

本年度，本集團共產生了4.39公噸有害廢棄物和32,565.4公噸無害廢棄物。於2021年，巴黎營運點進行了照明系統更換工程，使相關有害廢棄物總量大幅上升。為降低對環境的影響，所有熒光燈管已透過合資格承辦商進行回收。同時，本集團因各營運點對環境及個人衛生標準上升，使對清潔及個人保護用品使用量提升，從而令相關無害廢棄物產生量明顯上升。此外，本集團亦進一步提升數據準備度，以致有害及無害廢棄物總量均有所提高。

廢棄物	2021	單位
有害廢棄物總量 ¹	4.39	公噸
有害廢棄物密度（以面積計算）	0.002	公噸／千平方米
無害廢棄物總量 ²	32,565.4	公噸
無害廢棄物密度（以面積計算）	18.5	公噸／千平方米

資源使用及污染物排放

電力及能源的消耗是集團營運及日常生活不可或缺的資源使用，本集團透過《能源管理政策》、《廢氣排放政策》等內容，確保移動或非移動能源的空氣污染物及溫室氣體排放量得以監控，以及減低能源的消耗量。此外，本集團亦制訂了目標，需要於二零二五年減少較二零二零年最少5%的耗電量，期望透過加強監管表現改善能源消耗及溫室氣體排放的情況。

營運設備

- 使用節能光管或慳電膽；
- 優先選用節能電器；
- 定期清潔隔塵網吸盤管式風機；
- 採用最新排放標準的車輛；及
- 為設備設置休眠模式。

環保意識

- 於使用設備後或離開工作場所前，關閉空調、照明系統及電子產品，減低能源消耗；及
- 鼓勵網上會議，減少車輛排放物。

¹ 包括巴黎營運點已回收的熒光燈管和香港國際醫療中心的醫療廢物。

² 包括已回收的塑膠、紙張及廚餘、送往堆填區的一般垃圾，以及巴黎營運點的餐廳和環境修葺時產生的不可回收廢棄物。

空氣污染物及溫室氣體排放量

本年度，空氣污染物排放類別為氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子，排放量分別為284.0千克、0.8千克及34.1千克。由於本年度，巴黎營運點未有車輛排放的硫氧化物，以致除了可吸入懸浮粒子有明顯上升的情況，氮氧化物和硫氧化物均較往年下降。此外，本集團於2021年的溫室氣體排放總量為7,556.7公噸二氧化碳當量。相較上年度，由於本集團巴黎營運點的外購能源消耗量上升，以及整體環境數據收集系統較去年完善，故年內的排放量較去年上升約9.4%。

空氣污染物 ^{3, 4}	2021	單位
氮氧化物	284.0	千克
硫氧化物	0.8	千克
可吸入懸浮粒子	34.1	千克

溫室氣體排放 ⁵	2021	單位
範圍一 ⁶	200.6	公噸二氧化碳當量
範圍二 ^{7, 8}	7,337.9	公噸二氧化碳當量
範圍三 ⁹	18.2	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	7,556.7	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度（以面積計算）	0.004	公噸二氧化碳當量／平方米
溫室氣體密度（以營業額計算）	14.3	公噸二氧化碳當量／百萬港元

³ 香港營運點未有燃燒任何化石燃料。

⁴ 包括使用煮食用的天然氣和車輛用的汽油時產生的空氣污染物。

⁵ 參考港交所《如何編製環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標報告指引》和中國內地《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》計算。

⁶ 包括無錫營運點和巴黎營運點的移動及非移動源，以及巴黎營運點使用設備時產生的直接排放。

⁷ 包括各營運點從第三方購買電力和無錫及巴黎營運點購買熱力的間接排放。

⁸ 無錫營運點外購熱力的排放量按標準氣壓和溫度值估算。

⁹ 包括香港營運點使用食水和處理污水時，以及無錫營運點的商務旅行時產生的其他間接排放。

環境保護

能源使用量

本年度，本集團的能源總耗量為16,353.5兆瓦時，相應密度為0.01兆瓦時／平方米。因反覆的疫情為個人安全帶來隱憂，本集團各地營運點曾停止運作或安排在家工作，使營運場所的直接能源使用明顯下降，以致整體消耗量減少約25.4%。

能源消耗	2021	單位
直接能源 ¹⁰	910.8	兆瓦時
間接能源 ^{8, 11}	15,442.7	兆瓦時
能源總耗量	16,353.5	兆瓦時
能源密度（以面積計算）	0.01	兆瓦時／平方米

作為一所負責任的企業，本集團明白即使營運中未有面臨任何求取水源的問題，亦需致力減低水資源的消耗，確保水資源的可持續性。為提醒員工減少水資源的消耗，以及達到「珍惜食水，不要浪費」的目標，本集團已於各營運點制訂不同的政策及措施，鼓勵各部門及員工參與其中。本集團會於適時檢視已訂立的用水效益目標，並制訂量化的目標，加強監管用水量。

從源頭減少消耗

- 於當眼處張貼標語，鼓勵員工節約用水；
- 安裝節約用水裝置；
- 定期檢查及維修水管和水龍頭，避免漏水的情況；及
- 避免過度儲存水資源，減少浪費的機會。

充分使用資源

- 鼓勵使用不再飲用的水來澆植物；及
- 利用可循環再用的水資源進行基本清潔。

¹⁰ 包括汽油、柴油、天然氣及液化天然氣。

¹¹ 包括從第三方購買的電力和熱力。

水資源使用量

本年度，本集團共使用176,533.6立方米水資源，相應密度為0.10立方米／平方米。於2021年，部分營運點仍受疫情影響，營運時間明顯縮短，以及因實行了在家工作，以致整體耗水量下降約26.8%。

水資源使用	2021	單位
耗水總量	176,533.6	立方米
耗水密度（以面積計算）	0.10	立方米／平方米

環境及天然資源

作為從事多元化業務的綜合型企業，本集團可能為環境帶來風險。透過《減低營運對環境及天然資源的重大影響相關政策》、《危險廢物環境應急預案》等不同政策及規範，本集團會針對不同的營運板塊及程序，訂定減緩措施，減輕對環境及天然資源的影響，以及作出監控。

預防	處理
<p>以減輕環境負擔為目標，本集團採取積極的態度，預先減低相關影響出現的機會。</p> <p>在投資業務方面，第一上海會根據投資篩選政策，評估投資項目中的環境及社會風險，平衡營運發展及環境保護的關係，作出最合適的投資決策。</p> <p>此外，針對其他業務所產生的廢棄物，本集團亦會根據《危險廢物環境應急預案》，預先制訂應對措施，減低或避免洩漏及污染事故帶來的環境污染問題。</p>	<p>針對不可避免的環境影響，本集團會根據當地法例或內部政策採取相關應對方案。</p> <p>針對營運中涉及的化學產品，本集團會向產品供應商支付有關污染排放稅項，為使用相關產品的行動負責。同時，第一上海會於發生洩漏或污染事故時，採取即時應變措施，確保其處理手法的合規性及安全性，減低環境污染的機率及影響。</p>

回饋社會

「取之社會，用之社會」，本集團明白營運發展的可持續性與社會發展息息相關，在業務穩定發展的同時，營運所在地區的環境及社會狀況亦不容忽視。本集團期望透過已制訂的社區投資及公益政策，以及不同類型的社區投資項目，支持及回應當地社區的寄望及需求。

本集團的各營運點會根據當地社區的需求，制訂相應的專注貢獻範疇及社區投資項目。

捐款	義工活動
合共港幣60,000元	合共141小時

環境保育

- 本集團明白不論自身營運或社會及經濟發展，均會為環境帶來一定程度的影響。除了透過一系列的監控機制和措施，減輕自身營運的環境影響，本集團亦透過向環境保育機構提供援助，以及參與相關義工活動，協助當地環境保育工作的發展和減緩社會及經濟活動帶來的影響。
- 於本年度，本集團向世界自然（香港）基金會合共捐款港幣50,000元，協助其環境保育工作。與此同時，本集團亦參加了合共3小時的米埔清除薇甘菊義工活動，減低薇甘菊為本地植物帶來的危機。

義工服務

- 透過與國際扶輪社維持緊密的夥伴關係，定期進行會議及共同舉辦活動，進一步加強本集團在協助社區發展的參與度及表現。於本年度，本集團與國際扶輪社共同舉辦了合共8小時的蜂蜜收取活動。
- 與此同時，本集團會透過與同行業的合作夥伴關係，協助有需要人士的發展。於本年度，本集團與針對殘疾人士的中心，維護酒店的菜園，合共進行了130小時的活動，協助蔬果及香料的種植。

教育計劃

- 自二零一七年，本集團致力支持香港遊樂場協會主辦的「翼下之風III」計劃的發展，協助青少年建立正確的理財概念和人生規劃。本集團員工會擔任參加此成長導航計劃的青少年的友師，於每月的會面及定期溝通過程中，成為其成長道路的明燈，協助及陪伴他們的發展。
- 於本年度，本集團共有三名員工參與此計劃，進行為期三年的義工服務，為青少年提供各方面的指引。同時，本集團亦透過捐贈港幣10,000元，協助此計劃的運作，指引未來社會棟樑的正確發展方向。

關鍵績效指標總覽

環境關鍵績效指標

	2021				2020	單位
	地區			總量	總量	
	香港	無錫	巴黎			
空氣污染物						
氮氧化物	不適用	84.3	199.7	284.0	309.6	千克
硫氧化物	不適用	0.8	0.0008	0.8	2.9	千克
可吸入懸浮粒子	不適用	1.7	32.4	34.1	17.5	千克
溫室氣體						
範圍一	不適用	127.3	73.3	200.6	309.2	公噸二氧化碳當量
範圍二	904.0	5,767.2	666.7	7,337.9	6,562.7	公噸二氧化碳當量
範圍三	1.5	16.7	不適用	18.2	37.4	公噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	905.5	5,911.2	740.0	7,556.7	6,909.3	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度（以面積計算）	0.209	0.820	0.0004	0.004	0.010	公噸二氧化碳當量 ／平方米
溫室氣體密度（以營業額計算）	不適用	不適用	不適用	14.3	15.0	公噸二氧化碳當量 ／百萬港元

附錄

	2021				2020	單位
	地區			總量	總量	
	香港	無錫	巴黎			
廢棄物						
有害廢棄物總量	0.39	不適用	4.00	4.39	0.37	公噸
有害廢棄物密度（以面積計算）	0.091	不適用	0.002	0.002	0.0005	公噸／千平方米
無害廢棄物總量	17.8	178.5	32,369.1	32,565.4	157.5	公噸
無害廢棄物密度（以面積計算）	4.1	24.8	18.5	18.5	0.2	公噸／千平方米
能源						
直接能源	不適用	629.7	281.1	910.8	7,445.8	兆瓦時
間接能源	1,273.2	11,983.6	2,185.9	15,442.7	14,463.0	兆瓦時
能源總耗量	1,273.2	12,613.3	2,467.0	16,353.5	21,908.8	兆瓦時
能源密度（以面積計算）	0.29	1.75	0.001	0.01	0.03	兆瓦時／平方米
水資源						
耗水總量	2,417.9	109,919.7	64,196.0	176,533.6	241,172.0	立方米
耗水密度（以面積計算）	0.56	15.24	0.04	0.10	0.36	立方米／平方米

社會關鍵績效指標

		2021				2020
		地區			總量	總量
		香港	無錫	巴黎		
員工人數						
性別	男性	78	102	62	242	247
	女性	128	115	33	276	290
年齡	30歲及以下	51	89	43	183	180
	31-40歲	57	44	27	128	142
	41-50歲	48	47	17	112	115
	50歲以上	50	37	8	95	100
職級	高級管理人員	19	2	20	41	46
	中級管理人員	50	74	17	141	134
	一般員工	137	141	58	336	357
僱傭類型	全職	203	211	95	509	536
	兼職	3	6	0	9	1
總數		206	217	95	518	537
其他工作者人數						
性別	男性	13	未能提供	0	未能提供	未能提供
	女性	7		0		
年齡	30歲及以下	1	未能提供	0	未能提供	未能提供
	31-40歲	3		0		
	41-50歲	4		0		
	50歲以上	12		0		
總數		20	1,757	0	1,777	1,253
新入職員工人數						
性別	男性	33	69	5	107	78
	女性	76	73	4	153	117
年齡	30歲及以下	41	110	5	156	89
	31-40歲	33	14	3	50	28
	41-50歲	21	5	0	26	32
	50歲以上	14	13	1	28	46
總數		109	142	9	260	195

附錄

		2021				2020
		地區			總量	總量
		香港	無錫	巴黎		
流失員工比率						
性別	男性	34	74	9	48%	48%
	女性	69	87	8	59%	47%
年齡	30歲及以下	33	121	10	89%	78%
	31-40歲	42	13	4	46%	44%
	41-50歲	11	11	1	21%	18%
	50歲以上	17	16	2	37%	33%
總數		50%	74%	18%	54%	48%
健康與安全						
因工受傷個案		0	2	9	11	9
因工受傷損失工作日數		0	276	332	608	101
因工死亡個案		0	0	0	0	0
因工死亡比率		0	0	0	0	0
受訓員工人數						
性別	男性	12	94	22	128 (53%)	184 (74%)
	女性	59	129	34	222 (80%)	201 (69%)
職級	高級管理人員	11	1	29	41 (100%)	30 (65%)
	中級管理人員	0	72	2	74 (52%)	102 (76%)
	一般員工	60	150	25	235 (70%)	253 (71%)
總數		71	223	56	350	385
平均受訓時數 (小時)						
性別	男性	1.2	109.6	2.6	47.3	40.8
	女性	1.8	148.6	7.5	63.6	40.1
職級	高級管理人員	5.5	48	10.2	9.9	11.2
	中級管理人員	0	91.2	0.4	47.9	53.6
	一般員工	1.6	151.9	3.4	65.0	39.2
總數		1.6	130.3	4.3	56.0	40.4

		2021
供應鏈管理		
地區	香港	283
	中國內地	290
	法國	348
總數		921
執行相關慣例的百分比	挑選合作供應商	22.3%
	識別及管理供應鏈的環境風險	42.9%
	識別及管理供應鏈的社會風險	42.9%
獲得各體系認證之供應商	ISO 9000	3
	ISO 9001	7
	ISO 14000	4
	ISO 14001	3
	ISO 20000	4
	ISO 27001	9
	ISO 27017/27018	5
	OHSAS 18001	3
	WEEE及RoHS要求	1
能源標籤驗證	1	
總數		40
產品責任		
因安全與健康理由而須回收的已售或已運送產品百分比		0
產品及服務的投訴個案數量		60
反貪污		
對發行人或員工提出並已審結的貪污訴訟案件數量		0

附錄

報告內容索引

環境、社會及管治報告內容索引

層面	內容	頁碼索引 / 備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	18-20
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	21, 25
A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度。	21, 25
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	20, 26
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	20, 26
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	20
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	19
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	18, 20
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	22, 26
A2.2	總耗水量及密度。	23, 26
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	20
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	22
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	議題與本集團營運無關
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	23
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	23

層面	內容	頁碼索引 / 備註
A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	18
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	18
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	14, 27
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	28
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13, 14
B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	14, 28
B2.2	因工傷損失工作日數。	14, 28
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	14
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	15-16
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	16, 28
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	28
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	13
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	13
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	13

附錄

層面	內容	頁碼索引 / 備註
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	9, 11
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	11, 29
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	11, 29
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	11, 29
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	11, 29
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9, 10
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	29
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	11, 29
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	10
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	10
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	10
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	9, 29
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	9
B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	9
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	24
B8.1	專注貢獻範疇。	24
B8.2	在專注範疇所動用資源。	24